

# Офіційні Правила участі в Програмі лояльності «КОСМО-КЛУБ»

## 1. Поняття і терміни

**Програма лояльності «КОСМО – КЛУБ» (Програма)** – це комплекс заходів і дій, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість отримувати знижки та додаткові заохочення, і яка діє в торговельних об'єктах «КОСМО» (магазинах, аптеках), а також в об'єктах торгівлі та послуг інших суб'єктів господарювання - Партнерів, в разі якщо вони приєдналися до Програми та уклали відповідний договір

**Організатор Програми (Організатор)** - Товариство з обмеженою відповідальністю «СУМАТРА – ЛТД» (м. Київ, вул. Бориспільська, 19 Літера «Б»), тел.:(044) 206-21-77), що володіє винятковими правами управління, розвитку та реалізації Програми. З метою якнайповнішого задоволення потреб Учасників Дисконтної програми, Організатор володіє електронною базою даних яка зберігає інформацію про Учасників, історію їх покупок в точках продажу Організатора.

**«Учасник Програми» (Учасник)** - фізична особа, держатель Картки, яка набула повноліття та відповідно до норм чинного законодавства, є споживачем у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», та надала свою згоду на участь у Програмі, безумовно погодилася з цими Правилами, шляхом заповнення та підписання Анкети у паперовому вигляді або шляхом заповнення та збереженням реєстраційної форми на Сайті програми.

**«Картка Учасника»** - пластикова Картка, яка видається Учасникові на умовах даної Програми після заповнення Анкети та яка має унікальний номер, необхідний для ідентифікації Учасника Організатором у базі даних.

**«Знижки»** - право Учасника на придбання товарів та послуг в за зниженою ціною ціною, згідно умов Програми.

**«Сайт програми»** - Сторінка «КОСМО–КЛУБ», що розміщена у мережі Інтернет за електронною адресою <http://kosmo.ua/ua/cosmoclub/>, за допомогою якої здійснюється інформаційна підтримка Учасників Програми та надаються додаткові сервіси у рамках Програми.

**«Інформаційний центр Програми»** – основні засоби інформаційної підтримки Учасників, а саме Сайт Програми та телефон «гарячої лінії» 0 800 308 808. Всі дзвінки за вказаним номером у межах України є безкоштовними. Графік роботи контактного центра: щоденно з 09-00 до 21-00.

**«Анкета»** - паперова реєстраційна форма, яка видається Учасникові для особистого заповнення у Місці отримання дисконтної картки, або електронна реєстраційна форма, яка розміщена на Сайті програми за адресою <http://anketa.kosmo.ua/>, особисте заповнення якої є заявою особи, що підтверджує бажання стати Учасником «КОСМО – КЛУБУ», в тому числі згодою на використання, обробку, включаючи збір і зберігання Персональних даних, передачу їх третім особам відповідно до умов законодавства про захист персональних даних, що знаходяться в Анкеті, на умовах Дисконтної програми «КОСМО–КЛУБ».

## 2. Види карток, основні положення та термін дії

**Стандартна дисконтна картка «КОСМО» забезпечує надає право на отримання:**

- Звичайної знижки в розмірі 5% – на будь – який товар в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни, та за виключенням лікарських засобів, розмір націнки на які регулюється чинним законодавством в закладах «АПТЕКА КОСМО».
- Спеціальної знижки в розмірі 7% – на товари категорії «МАМА / ДІТИ» в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни.
- Термін дії стандартної дисконтної картки «КОСМО» - необмежений

**Дисконтна карта «Студентська» та «Пенсійна» надає право на отримання:**

- Спеціальної знижки в розмірі 7% – на будь – який товар в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни, та за виключенням лікарських засобів, розмір націнки на які регулюється чинним законодавством в закладах «АПТЕКА КОСМО», за умови пред'явлення студентського квитка або пенсійного посвідчення відповідно.
  - Термін дії дисконтної картки «Пенсійна» - необмежений.
- Термін дії дисконтної картки «Студентська» - зазначений на зворотному боці картки.

**Дисконтна картка «Доброго сусіда» надає право на отримання:**

- Спеціальної знижки в розмірі 7% – на будь – який товар в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни, та за виключенням лікарських засобів, розмір націнки на які регулюється чинним законодавством в закладах «АПТЕКА КОСМО».

- Термін дії дисконтної картки «Доброго сусіда» - зазначений на зворотному боці картки.

#### **Дисконтна картка «Учасника АТО» забезпечує надає право отримання:**

- Спеціальної знижки в розмірі 9% – на будь – який товар в торговельних об'єктах «КОСМО» окрім товарів, на які діють спеціальні акційні ціни, товарів категорій: «МАМА / ДІТИ», «Побутова хімія», «ЭКО побутова хімія» та за виключенням лікарських засобів, розмір націнки на які регулюється чинним законодавством в закладах «АПТЕКА КОСМО», за умови пред'явлення посвідчення учасника АТО.
- Спеціальної знижки в розмірі 7% – в торговельних об'єктах «КОСМО» на товари в категоріях: «МАМА / ДІТИ», «Побутова хімія», «ЭКО побутова хімія» (за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни), за умови пред'явлення посвідчення учасника АТО.
- Термін дії дисконтної картки «Учасника АТО» - необмежений.

#### **Дисконтна картка «Мамина картка».**

- Спеціальну знижку в розмірі 7% – на товари категорії «МАМА / ДІТИ» в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни,
- Звичайну знижку в розмірі 5% – на будь – який товар в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням товарів, на які діють спеціальні акційні ціни, та за виключенням лікарських засобів, розмір націнки на які регулюється чинним законодавством в закладах «АПТЕКА КОСМО».
- Термін дії дисконтної картки «Мамина картка» - необмежений до непридатного стану. При втраті/пошкодженні проводиться заміна на стандартну дисконтну картку «КОСМО»

### **3. Порядок надання знижки**

Покупець, під час розрахунку з а товар, може використовувати лише одну дисконтну картку, яка протягом строку її дії (якщо такий встановлено) дає можливість скористатися знижкою необмежену кількість разів.

Дисконтна Картка стає активною під час першої покупки та надає знижку відповідну до типу Картки.

При придбанні Товарів зі знижкою за Програмою, інші знижки не застосовуються і не додаються. Надання знижок здійснюється від повної не акційної ціни на товар. При наданні знижок за Карткою учасника, в разі існування на товар знижок за іншими програмами автоматично надається лише одна знижка найвищого номіналу.

Знижки по Картці поширюються на всі товари (послуги), що реалізуються в торговельних об'єктах «КОСМО», за виключенням подарункових карток, стартових пакетів та карток поповнення рахунку мобільних операторів, а також за виключенням інших товарів, що реалізуються на спеціальних умовах.

Знижки за Картками, не надаються на товари, що реалізуються за спеціальними цінами в рамках маркетингових акцій або які пропонуються на спеціальних умовах промо – пропозицій, якщо інше не буде встановлено Організатором щодо таких пропозицій.

Учасник Програми не має права передавати свою Картку третім особам для надання знижки. У разі передачі Картки Організатор Програми не несе відповідальність за дії третіх осіб.

### **4. ВИДАЧА ДИСКОНТНИХ КАРТОК «КОСМО – КЛУБУ» ПОКУПЦЯМ ТА РЕЄСТРАЦІЯ УЧАСНИКА**

Знижки Учасникам на придбані товари надаються на підставі пред'явленої дисконтної картки, у разі відсутності Картки Знижка надається по номеру телефону, який був вказаний при реєстрації Картки.

Учасник може отримати Картку шляхом придбання Картки за 4,99 грн. (у т.ч. ПДВ) у будь – якому торговому об'єкті мережі магазинів або аптек «КОСМО» за умови заповнення Анкети. Для отримання Дисконтних карток «Пенсійна», «Студентська», «Учасника АТО» обов'язковим є пред'явлення відповідного посвідчення. Картка «Доброго Сусіда» надається виключно на розсуд Організатора.

Заповнивши Анкету, Учасник підтверджує, що він ознайомився та погодився з даними Правилами участі в Програмі й зобов'язується їх виконувати. Учасник при заповненні Анкети повинен вказати П.І.Б., дату народження, контактний телефон та інші дані, надання яких вимагає Анкета. Паперові Анкети приймаються до реєстрації у Програмі лише у разі, якщо розбірливо заповнені всі обов'язкові поля для заповнення. Паперова анкета вважається дійсною та може бути зареєстрована в Програмі тільки за наявності підпису Учасника. На один номер мобільного телефону може бути зареєстрована лише одна Картка. На одну електронну адресу може бути зареєстрована лише одна Картка.

Якщо під час реєстрації Учасник надав не всі дані обов'язкові до заповнення, або подані дані є некоректними,

Організатор залишає за собою право не вносити їх до бази даних і, відповідно, не реєструвати Учасника в Програмі.

Ставлячи відмітку під Анкетною, Учасник, керуючись п.6 ст.6 Закону України «Про захист персональних даних» та п.2 ст.11 ЗУ «Про інформацію», надає дозвіл та свою згоду на обробку, збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, зміну, використання і поширення (розповсюдження, передача), знищення наданих ним персональних даних, у тому числі зазначеної в анкеті конфіденційної інформації, а також на їх передачу третім особам для виконання вище переліченого на строк діяльності ТОВ «СУМАТРА-ЛТД» та його правонаступників, або до відкликання цієї згоди споживачем.

Ставлячи підпис під анкетною, Учасник заперечує надає свою згоду, на включення персональних даних до Базы персональних даних ТОВ«СУМАТРА-ЛТД» (ТМ «КОСМО»). При цьому, метою збору, обробки та використання даних є сфера реклами та торгівлі (проведення маркетингових досліджень, розсилка з використанням доступних засобів зв'язку рекламно - інформаційних матеріалів та зразків продукції, інформування про спеціальні пропозиції в мережі магазинів та аптек «КОСМО», обслуговування власників дисконтних карток, розповсюдження друкованої продукції (в т.ч. рекламної) , а також для використання під час вирішення спорів).

Персональні дані Учасника, без повідомлення, можуть бути надані на вимогу правоохоронних та судових органів при виконанні ними покладених на них законом повноважень.

Власником та розпорядником бази персональних даних є ТОВ «СУМАТРА-ЛТД» (м. Київ, вул. Бориспільська, 19 Літера Б”), тел.:(044) 206-21-77.

Ставлячи свій підпис під анкетною, Учасник погоджується з тим, що ТОВ «СУМАТРА-ЛТД» має право, без повідомлення, доручити обробку персональних даних іншому розпоряднику з вищезазначеною метою. Учасник має право відкликати свою згоду, про що Учасник заявляє в письмовій формі. Відкликання такої згоди Учасником, має наслідком припинення участі Учасника в Дисконтній програмі.

## **5. Поновлення пошкодженої або втраченої картки**

Якщо штрих – код Дисконтної картки покупця має пошкодження, через які його сканування стає неможливим або карта втрачена, працівник ТМ «КОСМО», що здійснює розрахунок, повинен запропонувати покупцеві обміняти зіпсовану або втрачену карту на нову. Для цього покупцеві необхідно зателефонувати на інформаційну лінію 0 800 308 808 для анулювання втраченої (пошкодженої) картки та повідомити адресу ТМ «КОСМО» де буде зручно відновити картку. Послуга поновлення пошкоджених або втрачених карт для покупців є безкоштовною.

При поновлення пошкодженої картки або повторного отриманні картки Учасник повинен обов'язково заповнити Анкету.

## **6. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

Організатор Програми в будь-який момент, в односторонньому порядку, без будь-яких негативних наслідків для себе може вносити зміни/доповнення в умови шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Програми.

Організатор залишає за собою право припинити дію Програми, повідомивши про це Учасників шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Програми.

Організатор залишає за собою безумовне право на скасування знижок або зміни розміру знижок Повідомлення про призупинення/припинення та/або зміни дії Програми, вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Сайті Програми. Організатор не зобов'язується повідомляти про зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти або іншим каналом комунікації.

У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, відключення електроенергії або доступ до Інтернет, збої в роботі обладнання, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.